

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



A Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 75.222.224/0001-47, com sede na Avenida Ayrton Senna da Silva, 1065, CEP 86050-460, Londrina - Paraná, denominada (“Organização”), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Serviços”) da “UNIMED DE LONDRINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO”, servindo o presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, como os seus dados pessoais serão coletados, utilizados e protegidos.

O presente documento é voltado aos beneficiários da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico e aos demais Titulares cujos dados sejam tratados pela Organização.

Este aviso de privacidade dispõe, entre outros assuntos, sobre:

- Quais dados são coletados sobre você;
- O que são cookies;
- Como utilizamos os seus dados pessoais;
- Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- Como mantemos os seus dados pessoais seguros;
- Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados;
- Seus direitos como Titular de dados pessoais e a forma de exercê-los.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados por meio do endereço de e-mail: dpo@unimedlondrina.com.br

QUADRO RESUMO

Agente de tratamento	UNIMED DE LONDRINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Papel no tratamento	Predominantemente controladora.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente, de natureza cadastral, financeira e sensível (artigo 5, II da Lei 13.709/2018).
Principais finalidades do tratamento	A Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico poderá utilizar dados pessoais para fornecer os seus produtos e serviços, emitir alertas sobre agendamentos de consultas e exames, cuidados preventivos, entre outras atividades.
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; outras empresas do sistema Unimed;

Código: POL.PPD.002	Versão: 1	Data da criação: 19.10.2020	Data da versão: 19.10.2020
Elaborado por: PPD- Lincoln Kiyoshi Koarata	Revisado por: Comitê de Privacidade	Aprovado por: Comitê Gestor	Data da próxima revisão: 19.10.2022

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.

Proteção de Dados Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.

Seus direitos Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc.

Este Aviso poderá ser atualizado, a qualquer tempo, pela Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico, mediante aviso no site e/ou por e-mail, caso o Titular tenha optado por receber comunicações da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS SOBRE VOCÊ

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações que dizem respeito sobre você. Quais são estes dados?

- Dados pessoais fornecidos por terceiros: A Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico recebe dados pessoais de terceiros, sejam parceiros e prestadores de serviços, relacionados a você. Os dados recebidos de tais fontes, possibilitam que a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico preste os seus serviços a você.
- Dados pessoais fornecidos diretamente por você: A Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao se cadastrar em nosso portal. Os dados coletados variam de acordo com o tipo de serviço em que você está cadastrado. Abaixo apresentamos uma lista, não exaustiva, dos serviços prestados pela Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico:

SERVIÇOS

DADOS PESSOAIS

Agendamento de Consultas e/ou Exames

Nome; CPF; Telefone; Dados do plano de saúde; Dados do Médico; Tipo de Exame; Dados clínicos

Contratação

Nome; RG; CPF; Telefone; Endereço; declaração pessoal de saúde com dados de saúde como doenças preexistentes.

Cadastro para atendimento domiciliar

Nome; endereço; idade; telefone; sexo; CPF; RG; Número do Cartão; Diagnóstico; estado civil; profissão; ocupação; data de nascimento; nome da mãe; tipo de moradia; questões socioeconômicas; situação trabalhista.

Pesquisas

Nome; CPF; Dados do prontuário.

- Dados coletados automaticamente: A Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de

Código: POL.PPD.002	Versão: 1	Data da criação: 19.10.2020	Data da versão: 19.10.2020
Elaborado por: PPD- Lincoln Kiyoshi Koarata	Revisado por: Comitê de Privacidade	Aprovado por: Comitê Gestor	Data da próxima revisão: 19.10.2022

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Tal coleta é realizada por meio do uso de algumas tecnologias padrões, como cookies.

O QUE SÃO COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico.

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?
Necessários	Os cookies são essenciais para que os websites da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico carreguem adequadamente e permitam que você navegue corretamente.
Desempenho	Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os cookies permitem que as páginas da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante a você. Podem ser utilizados para apresentar publicidade e também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Ao acessar, pela primeira vez, o Portal da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico, você nos informou as suas preferências para a utilização destas ferramentas. Caso queira revisar a autorização concedida, entre em contato via e-mail: dpo@unimedlondrina.com.br.

Para toda a coleta de dados pessoais, a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico sempre seguirá as seguintes regras:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos.
- Caso seja necessária a coleta de demais dados pessoais, tomaremos o devido cuidado de coletar a sua autorização para tanto ou avisá-lo sobre tal ação.
- Qualquer autorização que coletarmos de você será acompanhada do devido grau de informação.
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

Código: POL.PPD.002	Versão: 1	Data da criação: 19.10.2020	Data da versão: 19.10.2020
Elaborado por: PPD- Lincoln Kiyoshi Koarata	Revisado por: Comitê de Privacidade	Aprovado por: Comitê Gestor	Data da próxima revisão: 19.10.2022

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são tratados pela Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico para diversas finalidades. Abaixo apresentamos as principais hipóteses em que trataremos as suas informações:

- Para a execução de contratos ou diligências preliminares, como:
 - Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços oferecidos ao Titular;
 - Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos clientes da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico;
 - Para avaliar se é possível o oferecimento de determinados produtos ou serviços e sob quais condições.
- Caso a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico tenha que cumprir alguma obrigação legal ou regulatória, como:
 - Guarda de prontuário médico pelo período de 20 (vinte anos) a partir do último registro, conforme artigo 6º da Lei nº 13.787/2018;
 - Notificação compulsória em caso de suspeita de maus-tratos de crianças, conforme artigo 13 do Estatuto da Criança e Adolescente;
 - Coleta de consentimento do paciente para realização de procedimento médico indicando os riscos inerentes ao referido procedimento, conforme art. 22 do Código de Ética Médica;
 - Compartilhamento de dados com o Ministério da Saúde para formação do conjunto mínimo de dados, consoante artigo 47 da Lei nº 8.080/1990 e artigo 4º do Decreto 29/2017;
 - Notificação compulsória de doenças, conforme Lei nº 6.259/1975.
 - Guarda de registro de acesso ao Wi-Fi de Unidades Hospitalares e Laboratoriais, conforme artigo 13 do Marco Civil da Internet.
- Para a tutela da saúde, em procedimentos que, pelas suas particularidades, dispensam a coleta de consentimento:
 - Como, por exemplo, nos casos de consultas médicas em que são coletados dados como altura, peso, hábitos alimentares, pressão arterial, entre outras informações.
- Na persecução do interesse legítimo da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.
- Para a condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes, como:
 - A condução de investigações internas, quando houver o envolvimento de dados pessoais sensíveis.
- Por meio de autorização concedida por você.
- Para defesa dos direitos da cooperativa.

COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações serão:

Código: POL.PPD.002	Versão: 1	Data da criação: 19.10.2020	Data da versão: 19.10.2020
Elaborado por: PPD- Lincoln Kiyoshi Koarata	Revisado por: Comitê de Privacidade	Aprovado por: Comitê Gestor	Data da próxima revisão: 19.10.2022

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



- i. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, sobretudo a Rede Credenciada como hospitais e laboratórios.
- ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Tendo em vista que a Lei Geral de Proteção de Dados assegura aos titulares de dados pessoais diversos direitos, inclusive o de saber com quem a empresa compartilhou os respectivos dados pessoais, disponibilizamos página própria para esta consulta, ou e-mail: dpo@unimedlondrina.com.br.

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS

Qualquer dado pessoal em posse da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Acesso restrito de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e
- Garantia para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos;

Além dos esforços técnicos, a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado e gerido pelo Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais.

Embora a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios dessa natureza, a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os dados pessoais tratados pela Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória (a

Código: POL.PPD.002	Versão: 1	Data da criação: 19.10.2020	Data da versão: 19.10.2020
Elaborado por: PPD- Lincoln Kiyoshi Koarata	Revisado por: Comitê de Privacidade	Aprovado por: Comitê Gestor	Data da próxima revisão: 19.10.2022

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



exemplo da Lei do Prontuário Eletrônico (artigo 6º da Lei 13.787/2018) que determina a guarda do respectivo documento por, no mínimo, 20 (vinte) anos, a partir do último registro, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DOS DADOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico compartilhou seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados).

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, acesse o e-mail: dpo@unimedlondrina.com.br

A Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico ressalta a possibilidade da sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico apresentará a você, as justificativas razoáveis.

Código: POL.PPD.002	Versão: 1	Data da criação: 19.10.2020	Data da versão: 19.10.2020
Elaborado por: PPD- Lincoln Kiyoshi Koarata	Revisado por: Comitê de Privacidade	Aprovado por: Comitê Gestor	Data da próxima revisão: 19.10.2022

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi publicada em nosso Portal em www.unimedlondrina.com.br/privacidade-e-protacao-de-dados

DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Diretiva de Privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo.

Termo	Definição
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
Cookies	Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários no Site, de acordo com o seu perfil.
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.
Logs	Registros de atividades dos Usuários efetuadas no Site.
Site	Designa o endereço eletrônico www.unimedlondrina.com.br e seus subdomínios.
Usuário	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos,

Código: POL.PPD.002	Versão: 1	Data da criação: 19.10.2020	Data da versão: 19.10.2020
Elaborado por: PPD- Lincoln Kiyoshi Koarata	Revisado por: Comitê de Privacidade	Aprovado por: Comitê Gestor	Data da próxima revisão: 19.10.2022

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.

Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem ao seguinte:

coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuários

Pessoas que acessam o Site e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.

Código: POL.PPD.002	Versão: 1	Data da criação: 19.10.2020	Data da versão: 19.10.2020
Elaborado por: PPD- Lincoln Kiyoshi Koarata	Revisado por: Comitê de Privacidade	Aprovado por: Comitê Gestor	Data da próxima revisão: 19.10.2022