

## 1. INTRODUÇÃO

A Política de Privacidade Online foi criada para reafirmar o compromisso da Unimed Londrina com a segurança e privacidade das informações coletadas de seus clientes e não clientes. O uso dessas informações tem fins únicos e exclusivos para o atendimento dos objetivos definidos nos produtos e serviços interativos, publicados nas páginas do site da Cooperativa.

## 2. OBJETIVOS

- a) Coletar, manter e/ou utilizar dados, exclusivamente, a propósitos relativos à utilização dos serviços interativos online.
- b) Armazenar as informações de clientes e não clientes com segurança.
- c) Informar os internautas sobre a coleta de dados, ficando ao seu critério fornecê-los ou não. Informar sobre a consequência dessa decisão.
- d) Manter a integridade das informações que nos forem fornecidas.
- e) Restringir o acesso às informações coletadas a funcionários autorizados para o uso adequado desses dados e penalizar aqueles que utilizarem indevidamente essas informações, ferindo nossa Política de Privacidade.

## 3. USO DE INFORMAÇÕES

As informações coletadas serão utilizadas para controlar o número de visitas ao site e monitorar estatísticas de uso geral.

O e-mail fornecido será utilizado para o envio de materiais informativos sobre produtos e serviços da Unimed Londrina, desde que seja autorizado e/ou solicitado pelo usuário, salvo cumprimento de legislações ou normas regulatórias do setor.

As informações pessoais coletadas, fornecidas pelo visitante através do site, tais como nome, endereço, telefone e e-mail, jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas, salvo por determinação legal ou judicial.

## 4. OBSERVAÇÕES

A Unimed Londrina toma precauções, entre elas medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Ressaltamos que, ainda que todo cuidado seja tomado para assegurar que as informações e que os materiais contidos no site sejam protegidos, não é possível afirmar que os sistemas atuais sejam totalmente infalíveis. Não há garantia com relação a não infração de direitos de

Código: POL.GMC.001	Versão: 02	Data da criação: 29.06.2018	Data da versão: 30.06.2022
Elaborado por: GMC- Dayane Goncalves Santana	Revisado por: PPD- Lincoln Kiyoshi Koarata TEC- Marcus Vinicius de Campos SME- Ricardo Häussler	Aprovado por: Comitê Gestor	Data da próxima revisão: 30.06.2024

terceiros, direitos de propriedade, segurança contra vírus de computador ou quaisquer outros tipos de violação.

Esta Política de Privacidade está sujeita a eventuais atualizações devido ao compromisso com a melhoria contínua, por isso, recomendamos que o usuário a consulte periodicamente e, em caso de questionamento ou dúvida com relação a este documento, entre em contato com a Unimed Londrina.

Importante a leitura do documento “Termo de Uso”, também disponível no site da Unimed Londrina, para complemento destas informações. Para questionamentos ou dúvidas sobre dados pessoais, acesse a página sobre Privacidade e Proteção de dados (LGPD) (<https://www.unimedlondrina.com.br/privacidade-e-protecao-de-dados/>).

## 5. DO REPORTE E REVISÕES

As ações relacionadas à Política de Privacidade Online são elaboradas pela gestão de Marketing e Comunicação e revisadas pelas gestões de Proteção de Dados, Tecnologia da Informação e Superintendência de Mercado. Após estas revisões, a política será reportada para aprovação do Comitê Gestor e, assim que aprovada, será publicada a nova versão no site da Unimed Londrina. Estas revisões deverão acontecer periodicamente, conforme alterações no site, ou a cada 2 (dois) anos.

## 6. REFERÊNCIAS

Este documento pode ser encontrado na íntegra no site da Unimed Londrina.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE ONLINE:**

Acessível em: <https://www.unimedlondrina.com.br/politicas/politicas-privacidade>

### **TERMO DE USO:**

Acessível em: <https://www.unimedlondrina.com.br/politicas/termos-de-uso/>

### **PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS:**

Acessível em: <https://www.unimedlondrina.com.br/privacidade-e-protecao-de-dados/>

Código: POL.GMC.001	Versão: 02	Data da criação: 29.06.2018	Data da versão: 30.06.2022
Elaborado por: GMC- Dayane Gonçalves Santana	Revisado por: PPD- Lincoln Kiyoshi Koarata TEC- Marcus Vinicius de Campos SME- Ricardo Häussler	Aprovado por: Comitê Gestor	Data da próxima revisão: 30.06.2024