

Pacote Master SOS Unimed



Orientação Médica
por Telefone - OMT

Atendimento
Pré-Hospitalar - APH

Transporte
Aeromédico

Unimed 
Londrina

www.unimedlondrina.com.br

SOS Unimed



Proteger a vida é o melhor investimento que você pode fazer para a sua família.

Leia com atenção e veja como o **SOS Unimed** torna sua vida muito mais tranquila e segura:

- Atendimento 24 horas, todos os dias do ano;
- As ligações são gratuitas;
- Atende situações de urgência e/ou emergência nas quais o médico regulador segue um protocolo de conduta médica, de acordo com as normas do Conselho Federal de Medicina;
- Soluciona a maioria dos casos no local do atendimento, sem a necessidade de encaminhamento hospitalar;
- Sem custos com medicamentos, materiais e taxas de serviços.

Com o SOS Unimed, você está garantindo para sua família a proteção de três serviços:

- 1.** Orientação Médica por Telefone - OMT;
- 2.** Atendimento Pré-Hospitalar - APH;
- 3.** Transporte Aeromédico.

Com o SOS Unimed, você recebe 3 serviços em 1

1. Orientação Médica por Telefone

OMT - Ligue 0800 1234 777

É um serviço de orientação, prestado via telefone, por médicos, que buscam esclarecer dúvidas e dar orientações na área da saúde:

- . Em situações de primeiros socorros;
- . Orientação de como proceder em caso de febre alta, náuseas, vômitos, alergias e outros;
- . Esclarecimento sobre a especialidade adequada para cada caso;
- . Controle de pânico;
- . Preparo de exames;
- . Dúvidas sobre a Covid-19.

Ligue gratuitamente, de qualquer lugar do Brasil, em qualquer situação, que o médico irá te atender seguindo todas as orientações do protocolo de conduta médica, de acordo com as normas do Conselho Federal de Medicina.

2. Atendimento Pré-Hospitalar

APH - de urgência e/ou emergência - Ligue 0800 1234 777

É um serviço de atendimento móvel de urgência e/ou emergência no qual o solicitante e/ou cliente será atendido inicialmente por uma Técnica Auxiliar em Regulação Médica (TARM). Após coleta de dados contratuais do paciente, ela encaminhará a ligação para o médico regulador que, de acordo com as normas do Conselho Federal de Medicina, irá analisar as informações recebidas e decidirá por uma das condutas abaixo:

- Nos casos de baixa prioridade, o médico regulador fará a orientação médica por telefone sobre os procedimentos que podem ser adotados para amenizar os sinais e sintomas;
- Nos casos de moderada ou alta prioridade, o médico regulador fará a liberação de uma ambulância de atendimento (condutor socorrista, médico e enfermagem ou condutor socorrista e enfermagem).

Durante a ligação, procure manter a calma. Tenha em mãos o cartão da Unimed e/ou o documento do paciente. Informe corretamente os seguintes dados:

- Seu nome;
- Nome do paciente;
- Sinais e sintomas visíveis no paciente;
- Telefone para contato;
- Endereço onde o paciente se encontra, citando um ponto de referência próximo ao local.

Obs.: Cobertura nas áreas urbanas de Londrina, Cambé e Ibiporã.

3. Transporte Aeromédico

Ligue 0800 041 4554

O transporte aéreo atua em situações que necessitam de recursos não disponíveis na unidade onde o paciente encontra-se internado, devendo ser solicitado pelo médico responsável. Será liberado pelo médico regulador após avaliação dos critérios técnicos e clínicos, sendo o paciente transferido para unidade hospitalar mais próxima do local em que encontra-se internado.

- O transporte Aeromédico é exclusivo para pacientes internados;
- O transporte Aeromédico não atende repatriamento, ou seja, não faz transporte de pacientes entre hospitais de igual complexidade ou com o objetivo de deixá-lo mais próximo de sua residência;
- Este produto tem 60 dias de carência;
- Cobertura nacional.



Acione o SOS Unimed nas situações a seguir:



Alergologia

. Reações alérgicas após ingestão de medicamentos ou picadas de insetos, podendo apresentar manifestações respiratórias.

Sinais e sintomas: *vermelhidão pelo corpo, coceira, inchaço (ou não) ao redor dos olhos, mal-estar geral, dificuldade para respirar, ansiedade ou coração acelerado.*

Cardiologia

. Infarto agudo do miocárdio e outras síndromes cardíacas isquêmicas;

. Arritmias cardíacas agudas.

Sinais e sintomas: *dor no peito, que pode irradiar para o braço esquerdo, sudorese, extremidades frias, mal-estar geral, coração acelerado, dificuldade em respirar, tonturas, náuseas.*

Endocrinologia

. Diabetes.

Sinais e sintomas: *hipoglicemia, hiperglicemia, tonturas, sede excessiva e tremores.*

Gastroenterologia

. Desidratação;

. Hemorragia digestiva;

. Quadro abdominal agudo.

Sinais e sintomas: *dor abdominal, náuseas, mal-estar, parada de eliminação de gases e evacuações, presença de sangue no vômito ou nas fezes.*

Neurologia

. Acidente vascular cerebral (AVC/derrame);

. Traumatismo craniano;

. Crise convulsiva de qualquer natureza;

. Crise de enxaqueca que não se resolve com medicamentos comuns.

Sinais e sintomas: *perda súbita de consciência, movimentos involuntários dos membros e olhos, contração muscular, salivação, eliminação involuntária de urina e fezes.*

Nefrologia

- . Infecção urinária;
- . Insuficiência renal.

Sinais e sintomas: dificuldade em urinar, pressão alta, dor na região do baixo ventre, dor abdominal.

Ginecologia e obstetrícia

- . Qualquer situação de risco à mãe ou ao feto;
- . Hemorragia pós-parto.

Sinais e sintomas: *dor abdominal intensa, hemorragia, ausência de movimento fetal.*

Pneumologia

- . Estado de mal-asmático;
- . Insuficiência respiratória.

Sinais e sintomas: *dificuldade de respirar, lábios arroxeados, mancha roxa nas extremidades e chiado no peito.*

Traumatologia

- . Politraumatismo;
- . Queimaduras;
- . Choque elétrico;
- . Afogamento.

Psiquiatria – os atendimentos seguirão as ressalvas abaixo:

. O SOS Unimed não realiza atendimento psiquiátrico;

. Somente serão realizadas transferências de pacientes psiquiátricos com vaga previamente regulada pela unidade de origem e com aceite da unidade de destino;

. Somente serão atendidos pacientes em situação de urgência e emergência, com risco iminente de morte, inconscientes, sem sinais vitais ou em outras condições críticas que demandem suporte imediato à vida.



Os atendimentos prestados pelo SOS são os restritivamente referidos.

Os que não constam das situações cobertas, não serão atendidos pelo SOS Unimed.

O SOS não atenderá:

doenças, lesões e quaisquer efeitos mórbidos decorrentes de atos ilícitos e de riscos conscientes do cliente, provocados por:

- . Ingestão de bebidas alcoólicas;
- . Drogas;
- . Entorpecentes;
- . Aborto provocado;
- . Tratamento experimental que envolva medicamentos não reconhecidos pelo Ministério da Saúde ou não conste na bula a precisa indicação.



Ao contratar o SOS, você recebe:

- Cartão SOS Unimed
- Imã de geladeira.

Mantenha em local visível e em caso de perda, solicite outro à Unimed.

Em caso de urgência e emergência, ligue

0800 1234 777

SOS Unimed Londrina Av. Ayrton Senna, 1.065

Unimed 
Londrina

SAC 0800 400-6100

ANS - n.º 343369

JUNHO 2026