II - PARECER DA AUDITORIA

IDSS 2021 (ANO BASE 2020)

12 de abril de 2021

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE
UNIMED DE LONDRINA

Dados da Operadora

Razão Social: UNIMED DE LONDRINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Registro ANS: 343269

CNPJ: 75.222.224/0001-47

Nome Fantasia: UNIMED DE LONDRINA

Modalidade: Cooperativa Médica

1. Identificação do auditor independente

Andressa Kutschenko Nahas

CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

2. Identificação da Pessoa Jurídica

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

3. Síntese da Análise da Auditoria

a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento: Não foram constatadas divergências ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

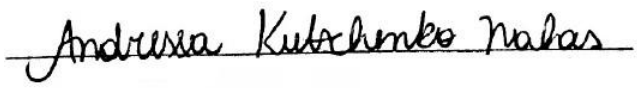
b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista: Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

c) Fidedignidade das respostas: Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

d) Fidedignidade do relatório da pesquisa: Não foram constatados vieses no relatório da pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

4. Conclusão

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa "PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED LONDRINA – IDSS 2021 (ANO BASE 2020)", realizada com clientes da Unimed Londrina - Cooperativa de Trabalho Médico com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre os dias 19 de fevereiro de 2021 e 11 de março de 2021 sob responsabilidade da empresa Litz Estratégia e Marketing e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Unimed de Londrina Cooperativa de Trabalho Médico foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2020). O parecer, portanto, é favorável.



Andressa Kutschenko Nahas

Auditora responsável

ANDRESSA KUTSCHENKO NAHAS:05879355969

Assinado de forma digital por ANDRESSA KUTSCHENKO NAHAS:05879355969
Dados: 2021.04.16 15:42:25 -03'00'